



Je neemt binnenkort deel aan een training van Trifier en met deze brochure willen we je nader informeren. Yulius en Trifier vinden het belangrijk om er samen met jou voor te zorgen dat de training aansluit bij jouw vragen en praktijk. We willen trainingen aanbieden die aansluiten bij de bijzonderheden van jouw locatie en jouw team, want het maakt nogal uit waar en met welke doelgroep dat je werkt.

We vinden het belangrijk dat zowel medewerkers als cliënten zich veilig voelen. Voor medewerkers betekent dit dat je voortdurend op zoek moet blijven gaan naar manieren om jouw cliënt te ondersteunen bij de zelfregie, bij het vroeg signaleren van oplopende spanning en het professioneel begeleiden, ook als het heel moeilijk is. Het betekent ook dat teams in samenwerking met elkaar een open en veilige werksfeer moeten creëren waarin daadkrachtig wordt gehandeld, waar samen wordt gewerkt en waar een open lerende houding van eenieder zorgt voor voortdurende verbetering.

De training van Trifier zet hier op in. We geven aandacht aan visie en houding en trainen vaardigheden die nodig zijn om incidenten te voorkomen, vroegtijdig te herkennen en bijpassende interventies in te zetten. In de training krijg je hele concrete handvatten aangeboden om staande te blijven in moeilijke situaties. Het oefenen en experimenteren gebeurt in een ontspannen, luchtige sfeer waarin ruimte is voor ieders leerstijl.

## Voor Zorg en Welzijn

Trifier is een advies- en trainingsbureau voor zorg en welzijn. We begeleiden medewerkers en managers zodat ze zorg bieden volgens de laatste inzichten. En kunnen werken in een veilige en inspirerende omgeving. Trifier onderzoekt, adviseert en traint op het gebied van:

- Veiligheid
- Complexe communicatie
- Professionaliteit

We werken landelijk voor grote en kleine instellingen in de geestelijke gezondheidszorg, jeugdzorg, gehandicaptenzorg, ouderenzorg en algemene ziekenhuizen.

## Onze expertise

Wij worden enthousiast van complexe vraagstukken waarin we, in samenwerking met de klant, zorgen voor de analyse van het probleem, strategisch advies geven en professionals coachen en trainen. Ook met een concrete trainingsvraag gaan we graag aan de slag. Onze adviseurs denken mee met de klant en samen bepalen we de beste aanpak.

## De training

Trifler verzorgt de vernieuwde PACT basistraining, de PACT herhalingstraining én de training Veilig fysiek ingrijpen op jouw locatie. De onderwerpen verschillen per training want we vinden het belangrijk om de inhoud steeds weer aan te passen aan de achtergrond en leervragen van jouw als deelnemer. Om toch een beeld te geven noemen we de onderstaande onderwerpen die aan bod kunnen komen:

- De eigen houdingscommunicatie en het effect daarvan op de ander;
- Herkennen en erkennen van grensoverschrijdend gedrag;
- Methodisch werken volgens SAPREA;
- Vroeg signalering en het crisisontwikkelingsmodel;
- Het nut van signaleringsplannen;
- Samenwerken in relatie tot conflicthantering;
- Kennis over agressie ontwikkelingsmodellen;
- Kennis over de-escalatie methodieken en methode;
- Fysieke weerbaarheid en persoonlijke veiligheidstechnieken;
- Veilig fysiek ingrijpen;
- Risico-taxatie; bewustwording van gedrag- en omgevingsrisico's.

## Aanpak

Er is veel ruimte om te komen tot een specifiek op jouw locatie en team afgestemde aanpak. Om dit te organiseren worden er een aantal stappen gezet:

1. **Intake;** tijdens een korte telefonisch afspraak met een leidinggevende, teamleider en/of teamlid verkennen we de vraag en vormen we ons een scherper beeld van de leerdoelen, de knelpunten en de specifieke situatie.
2. **Co-creatie;** er wordt in gezamenlijkheid bepaald welke stappen het team moet zetten om zich verder te verbeteren op het gebied van bejegening en veiligheid.
3. **Trainingsinterventies;** We starten de cursusdag met een inventarisatie van de leervragen in de groep, er is dan veel ruimte om jouw specifieke wensen voor deze dag door te geven. Maak hier gebruik van! We sluiten graag bij je aan, denken graag met je mee en dagen je uit om te leren!

## De Trifler manier

Trifler biedt duurzame professionaliseringstrajecten aan met als doel een collectief en continu leerproces op gang te brengen. **Teamleren, praktijkleren, trajectleren en activerend leren** vormen de vier pijlers van onze aanpak. Oefenen in de praktijk, leren leren, reflecteren, feedback geven en ontvangen staan centraal. Door concrete praktijkcasussen te koppelen aan de te ontwikkelen kennis en vaardigheden, creëren we een optimale transfer van theorie naar praktijk. Tevens worden leidinggevendenden bij het leerproces van de medewerkers betrokken. Zo zorgen we ervoor dat deelnemers zich zowel tijdens als na het ontwikkeltraject middels sturing en coaching blijven doorontwikkelen en het geleerde wordt geborgd in de organisatie. We werken met zelf ontwikkelde, wetenschappelijke en in de praktijk bewezen leer- en ontwikkelmodellen. De combinatie van ervaring en kennis uit de praktijk, onderzoek en samenwerking met diverse kennispartners in binnen- en buitenland resulteert in altijd up-to-date ontwikkeltrajecten die aansluiten op actuele thema's en wetgevingen.



**Yulius**

VOOR GEESTELIJKE GEZONDHEID

### Contact

Vragen over onze diensten of over lopende trajecten? Dan kunt u contact opnemen met **Lotte Haartsen**, projectmanager bij Trifler.

Zij is te bereiken via [lotte@trifler.nl](mailto:lotte@trifler.nl) of via 0161 23 11 18.

**trifler.nl**

